



	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2	1				教具教材の使用は現時点では考えておりませんが、必要に応じて検討してまいります。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	2	1				事業所内の個室は1室となっております。安全面に配慮しながら、パーティションの活用について検討してまいります。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	3					契約時に保護者様へ説明をおこない、訪問先でのアセスメント時にも事業の目的について丁寧に説明しております。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	3					訪問先の予定をおうかがいし、訪問日と時間を決定しております。
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	3					国の定める基準配置を遵守し、保育士や言語聴覚士が在籍しております。今後も各専門性を活かし、保護者様にご満足していただけるような支援に努めてまいります。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	3					それぞれの児童の特性を職員間で共有し、日々の話し合いや検討会を通して専門性を高めながら支援をしております。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	3					個別支援計画に沿ったプランを職員全体で共有し、提供すべき支援内容の適正化を図っております。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	3					アセスメントを客観的視点で適切に実施し、訪問先施設や担任等のご意向を踏まえた支援計画を作成しております。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	3					ガイドラインを遵守したうえで、児童一人ひとりの状況を確認して、訪問先や保護者様のご意向や、課題から必要な支援内容や優先順位を踏まえ、提供すべき支援内容の組み合わせを設定しております。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	3					訪問支援計画に沿ったプランを職員全体で共有し、提供すべき支援内容の適正化を図っております。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	3					訪問先の理念や担任の先生の指導案の妨げとならないよう十分に配慮しながら、支援をおこなっております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3					契約時や事業所に関する内容に変更があった場合、また保護者様からご質問をいただいた際には、安心していただけるよう丁寧な説明に努めております。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3					訪問先のご意向や児童の状況を踏まえ、ガイドラインの各項目を盛り込んだ児童の支援に必要な支援計画を具体的に作成しております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。			1		2	できる範囲の支援に努め、送迎時や連絡帳のやりとりを通して、ご質問などへの助言をおこなっております。保護者様からお悩みやご相談があった場合には、丁寧なアドバイスに努めております。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	2				1	送迎時などに保護者様へその日の様子をお伝えし、共通理解が図れるよう努めております。また、積極的な意見交換をおこない、より良い支援につなげております。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3					保護者様のお話に寄り添う姿勢を大切にしております。子育てや児童の発達の悩みなどのご相談には、話しかけやすい雰囲気づくりを心掛けております。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	3					保護者様のご意向や、願いをうかがい、支援計画を作成しております。児童自身の思いにも寄り添い共感しながら、支援することを心がけてまいります。	
18 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思えますか。	3					現時点までに重大な苦情をいただいたことはありませんでしたが、苦情窓口と責任者を配置し、玄関には、ご見箱を設置しています。苦情や申し入れの対応には苦情窓口を決め、ご意見をいただいた場合は速やかに対応させていただくよう努めてまいります。	
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	3					児童には特性に合わせた伝達方法を選択し、保護者様にも専門用語を避け、今後分かりやすい説明や情報伝達を心掛けるよう努めてまいります。	
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思えますか。	3					できる範囲での支援に努め、ご質問などへの助言をおこなっております。訪問先から相談等があった場合には、丁寧な助言に努めております。	
21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思えますか。	3					訪問時には報告書を作成しお渡ししております。十分な話し合いの時間が確保できない場合もありますが、できる限り意見交換の機会を設けるよう努めてまいります。	
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思えますか。	3					訪問時には報告書を作成しお渡ししております。また、送迎時などに直接お伝えするよう努めております。	
非常時等の対応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3					公式WebサイトのブログやSNSで情報を発信し、毎月保護者様宛てにCOMPASS便りを発行しております。自己評価の結果につきましても、公式Webサイト上にて公開しております。
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	3					個人情報の取り扱いには慎重におこない、書類は施錠できる金庫に保管しております。また、利用児童の写真掲載は、書面にて保護者様の同意を得たうえで、掲載しております。
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思えますか。	3					定期的に地震、火災、風水害を想定した避難訓練を実施しております。参加児童の特性に応じて訓練への参加方法を考慮し、避難訓練の様子は、送迎時や連絡帳、お便りに保護者様にご紹介しております。地震があった場合には、県立山田高校の体育館に避難しております。お便りでも表記はしておりますが、訓練内容が保護者様に伝わるようご案内してまいります。
満足度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	3					定期的に地震、火災、風水害を想定した避難訓練を実施し、参加児童の特性に応じて訓練への参加方法を考慮し、避難訓練の様子は、送迎時や連絡帳、お便りに保護者様へご紹介しております。安全の確保を第一に支援をおこなっております。
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	3					今後も職員一丸となって、児童が楽しく学び成長できる場所となるよう努めてまいります。
	28 事業所の支援に満足していますか。	3					今後も事業所の支援にご満足いただけるよう、児童の笑顔のために、保護者様との信頼関係をより深め、職員一同より良い支援を目指してまいります。

